

Kondoros Város Jegyzőjének**1/2020. (XI.5.) számú utasítása****az új típusú koronavírus járvány második hulláma alatt alkalmazandó
ügyfélfogadási és ügyintézési rendről**

A jogalkotásról szóló 2010. évi CXXX. törvény 23.§ (4) bekezdés j) pontjában foglaltak alapján a koronavírus járvány hatásainak megelőzése, a biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése, a közösségi érintkezések számának csökkentése, a Kondorosi Közös Önkormányzati Hivatalban intézhető ügyek folyamatos és biztonságos ellátása érdekében az ügyfélfogadás és ügyintézés rendjét az alábbiak szerint határozom meg:

1. 2020. november 9. napi hatállyal (hétfő) elrendelem a Kondorosi Közös Önkormányzati Hivatal székhelyén (5553 Kondoros, Hősök tere 4-5.) és a Kardosi Kirendeltségen (5552 Kardos, Gyomai út 24.) az ügyfélfogadás szünetelését.
2. A Hivatal belső szervezeti egységei minden olyan ügyben, amelyben a vonatkozó jogszabály nem írja elő kötelező jelleggel, az ügyféllel történő személyes kapcsolattartást, illetve ha az adott ügy intézéséhez nem szükséges az ügyfél Hivatalban való megjelenése, olyan kapcsolattartási rendet köteles kialakítani és alkalmazni, amelyben az ügyfelek a Hivatal munkatársaival lehetőség szerint nem érintkeznek. Személyes ügyintézésre csak kizárólag eseti jelleggel, halasztást nem tűrő esetben kerülhet sor, azzal, hogy az ügyfeleknek az ügyintézővel kell telefonon időpontot egyeztetnie hivatali munkaidőben. Időpont egyeztetés, vagy foglalás nélkül személyes ügyfélfogadásra nincs mód.
3. Az ügyintézésre, ügyindításra telefonon, elektronikus levél formájában, ügyfélkapun, postai úton, valamint interneten keresztül van lehetőség.
4. A Hivatal főbejáratánál, átadást és átvételt igazoló dokumentum kitöltésével és aláírásával történik a hivatalos irat átadása és átvétele, minden egyéb, hivatalos átvételt nem igénylő küldemény, beadvány a Hivatal főbejáratánál található postaládában helyezhető el.
5. A személyes ügyfélkapcsolatot nem igénylő ügyekben törekedni kell a telefonon vagy elektronikus úton történő ügyintézés realizálására.
6. A Hivatal dolgozóinak munkarendjét jelen utasítás nem érinti.
7. A polgármesteri és jegyzői fogadóórák elmaradnak, halaszthatatlan ügyben, előzetes telefonos egyeztetést követően, az ügy jellegétől függően kerülhet sor a fogadóóra megtartására.
8. Jelen utasítás 2020. november 9-én lép hatályba, rendelkezései visszavonásig érvényesek.

Kondoros, 2020. november 5.


dr. Szebegyinszki Attila
jegyző

